

Verzekering motorrijtuig

Informatiedocument over het verzekeringsproduct CARES

Aedes nv – België – Gevolmachtigde onderschrijver



11/2021

Dit informatiedocument is bedoeld om u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet individueel op uw specifieke behoeften afgestemd en de informatie die het bevat, is niet uitputtend. De exacte omvang van de waarborgen en van wat niet is verzekerd, is uitvoerig in de algemene voorwaarden van de overeenkomst beschreven. Wenst u meer informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen? Raadpleeg dan de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering.

Om welk type verzekering gaat het?

Het CARES-product is technisch verzekerd door MONCEAU GENERALE ASSURANCES. De CARES-motorrijtuigenverzekering is een verzekering voor bestuurders tussen 25 en 75 jaar van motorrijtuigen van het type auto, bestelwagen (als die aan onze aanvaardingsvoorwaarden voldoet) of kampeerauto (mits connexiteit) met een vermogen kleiner dan of gelijk aan 190 kW. De verzekering omvat de verplichte waarborg 'burgerlijke aansprakelijkheid' (inclusief de dekking 'bijstand voertuigen') en de volgende optionele waarborgen: 'omnium', 'bescherming bestuurder', 'rechtsbijstand', 'bijstand aan personen' en dekking van aanhangwagens en caravans.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- ✓ **Verplichte waarborg: Burgerlijke aansprakelijkheid Auto ('BA')**
Schade veroorzaakt aan derden door het gebruik van het verzekerde voertuig na een ongeval:
 - materiële schade;
 - lichamelijke schade (onbeperkte waarborg).
- ✓ **Uitbreiding van de waarborg 'BA' (inbegrepen in de premie van de waarborg BA): Bijstand voertuig na ongeval**
Bijstand 24 uur per dag voor het voertuig en de inzittenden bij technische problemen (pech, ongeval, diefstal of poging tot diefstal, schade veroorzaakt door een dier, brand, vandalisme of kwaad opzet) in België of in et buitenland, met een vervangwagen.

Optionele waarborgen (naar keuze):

- ✓ **Omnium (bescherming voertuig)**

	Beperkte omnium	Volledige omnium
Brand	V	V
Glasbreuk	V	V
Aanrijding met dieren	V	V
Natuurkrachten	V	V
Diefstal/Poging tot diefstal	V	V
Materiële schade (inclusief vandalisme)	X	V

De volgende uitbreidingen zijn ook inbegrepen: sleepkosten, technische controlekosten, kosten voor noodzakelijke demontage, beveiligingskosten en bluskosten.

Het voertuig kan worden verzekerd op basis van:

- de cataloguswaarde exclusief btw of, onder bepaalde voorwaarden, de waarde van de aankoopfactuur exclusief btw in nieuwstaat, met een compensatie in de vorm van een degressiviteit, toegepast in overeenstemming met onze algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- de werkelijke waarde

Accessoires die na de ondertekening van de overeenkomst werden aangekocht, zijn gratis gedekt tot een bedrag van 1.000 euro.

Rechtstreekse betaling aan de garage is mogelijk.

- ✓ **Bestuurder:**
Vergoeding van de lichamelijke schade van de gemachtigde bestuurder of bij overlijden schadeloosstelling van zijn rechthebbenden, forfaitair berekend tot de bedragen vastgelegd in de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?

Onderstaande lijst is niet uitputtend. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer informatie.

- * **BA:**
 - schade aan het verzekerde voertuig en aan de vervoerde goederen;
 - lichamelijke schade van de bestuurder;
 - schade die niet voortvloeit uit het gebruik van het verzekerde voertuig, maar die enkel en alleen werd veroorzaakt door de vervoerde goederen of door handelingen die dit transport vereist;
 - schade veroorzaakt door een dief of een heler.
- * **Materiële schade:** schade toe te schrijven aan slijtage van het verzekerde voertuig, aan een constructiefout of aan gebrek aan onderhoud; schade aan vervoerde goederen.
- * **Diefstal:** diefstal van een uitrusting, een accessoire of de inhoud van het verzekerde voertuig.
- * **Rechtsbijstand:** gemaakte kosten en erelonen zonder onze voorafgaande toestemming (tenzij er hoogdringendheid mee was gemoeid) en boetes.
- * **Bijstand:** gemaakte kosten zonder de voorafgaande toestemming van Aedes Assistance (IMA Benelux).
- * **Voor alle waarborgen:**
 - schade veroorzaakt of verergerd door toedoen van of toe te schrijven aan een ernstige fout (zoals dronkenschap) van de verzekerde;
 - schade toe te schrijven aan weddenschappen, vechtpartijen, races of snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of kennelijk roekeloos gedrag, zelfmoord of poging tot zelfmoord;
 - schade veroorzaakt terwijl de verzekerde niet voldeed aan de wettelijke voorwaarden om een voertuig te besturen;
 - schade veroorzaakt terwijl het verzekerde voertuig werd verhuurd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Onderstaande lijst is niet uitputtend. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer informatie.

- ! **Eigen risico:** Bedrag dat u moet betalen. Het eigen risico is opgenomen in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw overeenkomst.

✓ **Rechtsbijstand:**
Minnelijke verdediging van uw belangen in alle geschillen die verband houden met het voertuig; Strafrechtelijke en burgerlijke verdediging en burgerlijk verhaal; Verdediging van uw belang in contractuele (met bijvoorbeeld uw garagist) of administratieve geschillen; Voorschieten van middelen.
Op eenvoudig verzoek passen wij ons aan aan elke overeenkomst 'rechtsbijstand auto' gesloten met een andere Belgische maatschappij die een uitgebreidere regeling van het schadegeval biedt.

✓ **Bijstand aan personen**
Bijstand aan personen is wereldwijd gewaarborgd, wanneer ze het slachtoffer zijn van willekeurige gebeurtenissen zoals vermeld in de algemene voorwaarden (meer bepaald: opsporings- en reddingskosten in het buitenland); vergoeding van de 'skiliftpas'; dekking van medische kosten na een medisch incident in het buitenland).

✓ **Aanhangwagens en caravan van meer dan 750 kg tot maximum 3,5 ton**
Gratis dekking van aanhangwagens en caravans tot 750 kg.

! **Bedrag van de vergoeding:**
- **BA:** beperkt tot het wettelijke plafond (100.000.000 euro (geïndexeerd) voor materiële schade)
- **Omnium:** beperkt tot een plafond van 1.250 euro voor extra kosten gelinkt aan uitbreidingen.
- **Bestuurder:** beperking van onze vergoeding tot de helft bij het niet naleven van de gordelplicht.
! **Uitkeringsplafond: Rechtsbijstand:** 150.000 euro, behalve voor sommige beperktere waarborgen
! **Omnium:** facultatieve BIV-dekking.
! **Bijstand voertuig:**
- Bijstand bij 'diefstal' geldt enkel wanneer de 'omnium'-waarborg werd onderschreven.
- Bij pech kunt u tweemaal per jaar aanspraak maken op de bijstand als het motorrijtuig niet ouder is dan 10 jaar en eenmaal per jaar als het motorrijtuig ouder is dan 10 jaar.
! **Rechtsmiddel:** In bepaalde gevallen (bv. bij rijden onder invloed) hebben we het recht om een deel of al onze uitgaven terug te vorderen. Al deze gevallen staan in de algemene en/of bijzondere voorwaarden vermeld.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborg 'burgerlijke aansprakelijkheid' geldt voor alle landen die gedekt zijn op het verzekeringsbewijs of in de algemene voorwaarden.
- ✓ De waarborgen 'bijstand voertuig', 'bestuurder' en 'omnium' gelden voor de Europese landen die gedekt zijn op het verzekeringsbewijs, met uitzondering van Turkije.
- ✓ De waarborgen 'rechtsbijstand' en 'bijstand aan personen' gelden wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst moet u precies alle omstandigheden vermelden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen die voor ons van belang zijn om het risico in te schatten; die informatie moet juist, volledig en waarheidsgetrouw zijn.
- Gedurende de looptijd van de overeenkomst moet u ons op de hoogte brengen van iedere wijziging die het verzekerd risico op een significante en blijvende manier wijzigt (zoals: een andere gemachtigde bestuurder, een adreswijziging, gewijzigde kenmerken van het verzekerde voertuig enz.).
- U moet alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen nemen om schade te voorkomen.
- In geval van schade
 - moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken;
 - moet u zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan ervan, de schade en de exacte omstandigheden, de oorzaken, de omvang ervan en de identiteit van de tegenpartijen, slachtoffers en mogelijke getuigen melden;
 - moet u meewerken aan de afhandeling van het schadegeval en ons en iedereen die zich bezighoudt met het afhandelen van het schadegeval, alle nuttige informatie en documenten bezorgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiervoor een betalingsuitnodiging.
Onder bepaalde voorwaarden kunt u ervoor kiezen om uw premie te splitsen tegen een eventuele meerprijs.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De looptijd, de jaarlijkse vervaldatum en de datum waarop de verzekering ingaat, staan in de bijzondere voorwaarden vermeld. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van één jaar en wordt stilzwijgend telkens met een jaar verlengd wanneer geen bezwaar werd aangetekend.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst uiterlijk drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum opzeggen.
Het opzeggen moet gebeuren met een aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief met ontvangstbevestiging.

Aedes nv – Route des Canons 3, B-5000 Namen – RPR Namen – BTW BE 0460.855.809 – www.aedesvl.be
Tel. +32 (0)55 33 2 34 – Fax. +32 (0)55 30 49 60

Gevolmachtigde onderschrijver, ingeschreven bij de FSMA (het controleorgaan voor verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen – Congresstraat 12-14, B-1000 Brussel).

Het risico is technisch verzekerd door MONCEAU GENERALE ASSURANCES SA, een vennootschap die onderworpen is aan het Franse verzekeringswetboek en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in Frankrijk op het adres 1, avenue des Cités Unies d'Europe CS 10217 - 41103 Vendôme Cedex (www.monceauassurances.com). Ze is ingeschreven in het handels- en bedrijvenregister van Blois onder het nummer B 414.086.355 en is onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle et de Résolution, gevestigd op het adres 4, Place de Budapest, 75436 Parijs cedex 09. Ze is in België actief in het kader van de vrije dienstverlening onder het nummer 3067, in overeenstemming met de artikelen 556 en volgende van de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.